

**Początek formularza**

**Kwestionariusz dla MŚP dotyczący zakłóceń w łańcuchu dostaw w Europie spowodowanych przez COVID-19**

**Wpływ pandemii na Państwa przedsiębiorstwo:**

**Pola oznaczone \* należy obowiązkowo wypełnić.**

1. **\* W jakim kraju jest zarejestrowane Państwa przedsiębiorstwo?**
2. **\* Ilu pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy liczy Państwa przedsiębiorstwo?**
* 0 (samozatrudnienie)
* 1-9
* 10-49
* 50-249
* 250 i więcej
1. Jaki jest główny sektor działalności Państwa przedsiębiorstwa według klasyfikacji NACE?
* ROLNICTWO, LEŚNICTWO I RYBACTWO
* GÓRNICTWO I WYDOBYWANIE
* PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE
* WYTWARZANIE I ZAOPATRYWANIE W ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ, GAZ, PARĘ WODNĄ I POWIETRZE DO UKŁADÓW KLIMATYZACYJNYCH
* DOSTAWA WODY, GOSPODAROWANIE ŚCIEKAMI I ODPADAMI ORAZ DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ
* BUDOWNICTWO
* HANDEL HURTOWY I DETALICZNY, NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH I MOTOCYKLI
* TRANSPORT I GOSPODARKA MAGAZYNOWA
* DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z ZAKWATEROWANIEM I USŁUGAMI GASTRONOMICZNYMI
* INFORMACJA I KOMUNIKACJA
* DZIAŁALNOŚĆ FINANSOWA I UBEZPIECZENIOWA
* DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z OBSŁUGĄ RYNKU NIERUCHOMOŚCI
* DZIAŁALNOŚĆ PROFESJONALNA, NAUKOWA I TECHNICZNA
* DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE USŁUG ADMINISTROWANIA I DZIAŁALNOŚĆ WSPIERAJĄCA
* ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA, OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE
* EDUKACJA
* OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA
* DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z KULTURĄ, ROZRYWKĄ I REKREACJĄ
* POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA
* GOSPODARSTWA DOMOWE ZATRUDNIAJĄCE PRACOWNIKÓW, GOSPODARSTWA DOMOWE PRODUKUJĄCE WYROBY I ŚWIADCZĄCE USŁUGI NA WŁASNE POTRZEBY
* ORGANIZACJE I ZESPOŁY EKSTERYTORIALNE
1. Komisja Europejska określiła 14 kluczowych ekosystemów przemysłowych w Europie. Państwa przedsiębiorstwo może być powiązane z co najmniej jednym z tych ekosystemów poprzez łańcuch (lub łańcuchy) dostaw. Proszę określić ten ekosystem: (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).
* TURYSTYKA (przewóz osób i podróże, hotele i zakwaterowanie krótkoterminowe; restauracje i usługi gastronomiczne, imprezy i parki rozrywki)
* SEKTOR KULTURY I KREATYWNY (gazety, książki i czasopisma, filmy kinowe, nagrania wideo i telewizja, radio i muzyka)
* PRZEMYSŁ LOTNICZY I KOSMONAUTYCZNY (w tym produkcja statków powietrznych oraz statków kosmicznych, sprzęt wojskowy, satelity)
* WYROBY WŁÓKIENNICZE (produkcja wyrobów włókienniczych, odzieży, obuwia, wyrobów skórzanych i biżuterii)
* ELEKTRONIKA (materiały wyjściowe (płytki półprzewodnikowe), maszyny do produkcji półprzewodników, projektowanie i produkcja półprzewodników)
* MOBILNOŚĆ - TRANSPORT - MOTORYZACJA (produkcja pojazdów silnikowych, statków i pociągów oraz ich wyposażenia, ich naprawa i konserwacja, transport)
* SEKTOR ENERGOCHŁONNY (wydobycie paliw kopalnianych, rafinacja, wytwarzanie produktów o znacznym wpływie na środowisko: tworzyw sztucznych, chemikaliów, nawozów, żelaza i stali, papieru itp.)
* ENERGIA ODNAWIALNA (silniki elektryczne, silniki i silniki turbinowe, wytwarzanie energii elektrycznej, wytwarzanie i dystrybucja gazu)
* SEKTOR ROLNO-SPOŻYWCZY (produkcja roślinna lub zwierzęca, przetwórstwo spożywcze, działalność weterynaryjna)
* ZDROWIE (produkty farmaceutyczne, sprzęt medyczny, szpitale, domy i zakłady opieki)
* SEKTOR CYFROWY (telekomunikacja, oprogramowanie i programowanie, portale internetowe, produkcja komputerów i sprzętu komputerowego)
* BUDOWNICTWO (budowa nieruchomości mieszkalnych i innych, budowa dróg i linii kolejowych, budowa obiektów użyteczności publicznej i inżynierii lądowej, powiązane działania)
* HANDEL DETALICZNY (sprzedaż detaliczna, sprzedaż hurtowa powiązana z konsumentami)
* BLISKOŚĆ I GOSPODARKA SPOŁECZNA (przedsiębiorstwa społeczne, stowarzyszenia i spółdzielnie)
* Żadne z powyższych
1. Czy Państwa działalność gospodarcza została dotknięta skutkami pandemii?
* Nie została dotknięta
* Została dotknięta w niewielkim stopniu
* Została umiarkowanie dotknięta
* Została mocno dotknięta
1. Jakie były główne negatywne skutki pandemii dla Państwa przedsiębiorstwa? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)
* Przerwanie działalności
* Nieobecności pracowników w związku z chorobą lub opieką nad dziećmi
* Brak siły roboczej (ze względu na środki izolacji)
* Trudności w dostępie do finansowania
* Klienci zwlekający z uregulowaniem rachunków
* Zakłócenia w łańcuchu dostaw
* Ograniczone usługi logistyczne
* Nowe problemy związane z infrastrukturą np. z internetem lub z transportem drogowym
* Zwiększone trudności administracyjne
* Ograniczenie inwestycji
* Inne
* Żadne z powyższych
* Nie wiem
1. Czy odczuł Pan/Pani jakiekolwiek pozytywne skutki kryzysu dla Państwa firmy? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

* Wyższe obroty
* Dostęp do nowych rynków
* Nowo opracowane produkty
* Zwiększenie obecności w internecie
* Inne
* Brak pozytywnych skutków
1. Jakie kroki podjęła Państwa firma, aby poradzić sobie ze skutkami kryzysu? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

* Tymczasowe ograniczenie zatrudnienia
* Zwolnienia pracowników
* Telepraca
* Rozłożenie spłaty kredytów bankowych
* Zwiększenie działań marketingowych
* Sprzedaż online
* Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb / nowe produkty
* Rozpoczęcie współpracy z nowymi dostawcami
* Ogłoszenie upadłości
* Brak
* Inne (proszę sprecyzować):

**Pytania dotyczące zakłóceń w łańcuchu dostaw:**

**Proszę wypełnić tę sekcję w przypadku, gdy Państwa firma napotkała zakłócenia w łańcuchu dostaw spowodowane pandemią.**

1. Na jakich rynkach działa Państwa firma? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

* Rynek krajowy w Państwa kraju
* Państwa UE
* Państwa trzecie poza UE
1. Jeżeli Państwa firma prowadzi działalność poza rynkiem krajowym, proszę określić rodzaj działalności: (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

* Eksport
* Import
* Zarówno eksport, jak i import
* Świadczenie usług transgranicznych
* Oddziały w innych krajach
* Inne
1. Co według Państwa wiedzy było przyczyną zakłóceń w łańcuchu dostaw w przypadku Państwa przedsiębiorstwa?

* Zamknięcie granic
* Mój dostawca zawiesił działalność
* Przedsiębiorstwo, którego jestem dostawcą, zawiesiło swoją działalność
* Stałe zamknięcie działalności przez mojego dostawcę
* Trudności finansowe
* Krajowy zakaz eksportu
* Krajowe środki izolacji
* Opóźnienia wynikające z problemów związanych z transportem i logistyką
* Brak siły roboczej
* Inne (proszę sprecyzować):
1. Jaki jest bezpośredni skutek zakłóceń w łańcuchu dostaw na działalność Państwa przedsiębiorstwa?

* Czasowe wstrzymanie wszelkiej działalności
* Częściowe wstrzymanie działalności
* Działalność kontynuowana z alternatywnymi dostawcami
* Brak istotnego skutku
* Inne skutki
1. Czy Państwa przedsiębiorstwo posiadało plan postępowania w przypadku zakłóceń w łańcuchu dostaw?

* Tak, jeszcze przed kryzysem związanym z COVID-19
* Nie, moje przedsiębiorstwo opracowało plan dopiero podczas kryzysu związanego z COVID-19
* Nie
* Nie wiem
1. Jakie działania podjęli Państwo w odpowiedzi na problemy w łańcuchu dostaw? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

* Znalezienie alternatywnych dostawców
* Przegląd własnego łańcucha dostaw
* Opracowanie planu służącego zwiększeniu odporności na zakłócenia w łańcuchu dostaw
* Zmiany w oferowanych produktach / usługach
* Stosowanie alternatywnych materiałów
* Zawieszenie / wstrzymanie działalności
* Inne
1. Czy Państwa zdaniem możliwe byłoby zastąpienie dostawców z państw trzecich (spoza UE) dostawcami z państw UE?

* Tak, wszystkich z nich
* Tak, większości z nich
* Nie, tylko części z nich
* Nie, nie jest to możliwe
* Nie wiem

Proszę podać wszelkie inne elementy związane z zakłóceniami w łańcuchu dostaw, które mają wpływ na Państwa przedsiębiorstwo.

Wsparcie indywidualne:

Czy wiedzą Państwo o następujących usługach świadczonych przez Unię Europejską na rzecz MŚP za pośrednictwem Europejskiej Sieci Przedsiębiorczości? (więcej informacji o usługach świadczonych przez Europejską Sieć Przedsiębiorczości (EEN) znajdą Państwo pod adresem <https://een.ec.europa.eu>):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tak | Nie | Nie wiem |
| Partnerzy biznesowi - baza danych o możliwościach współpracy  |  |  |  |
| Partnerzy biznesowi - (wirtualne) wydarzenia służące nawiązywaniu kontaktów między przedsiębiorstwami  |  |  |  |
| Partnerzy biznesowi - (internetowa) platforma handlowa dot. COVID-19  |  |  |  |
| Partnerzy biznesowi - transfer technologii, znalezienie alternatywnych rozwiązań  |  |  |  |
| Wsparcie sektorowe - grupy sektorowe" Europejskiej Sieci Przedsiębiorczości  |  |  |  |
| Doradztwo w zakresie dostępu do finansowania (UE i regionalne)  |  |  |  |
| Służby wsparcia innowacji  |  |  |  |
| Usługi umiędzynarodowienia  |  |  |  |
| Usługi w zakresie informacji zwrotnych od MŚP - przedstawianie problemów i obaw Komisji Europejskiej |  |  |  |

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać dalsze wsparcie, a także zgadzają się Państwo na skontaktowanie się z Państwem w sprawie usług dostępnych dla MŚP w Państwa regionie przez Europejską Sieć Przedsiębiorczości, proszę wskazać poniżej imię i nazwisko oraz kod pocztowy Państwa miasta/gminy, a także podać swój adres e-mail. Państwa dane będą traktowane jako poufne. <https://ec.europa.eu/eusurvey/home/privacystatement?language=pl>

Proszę podać miejscowość/gminę:

Kod pocztowy:

Proszę podać Państwa adres e-mail:

**Dziękujemy za wypełnienie niniejszego kwestionariusza i za cenny wkład w opracowanie przez Komisję Europejską działań, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemów w łańcuchu dostaw europejskich przedsiębiorstw.**